

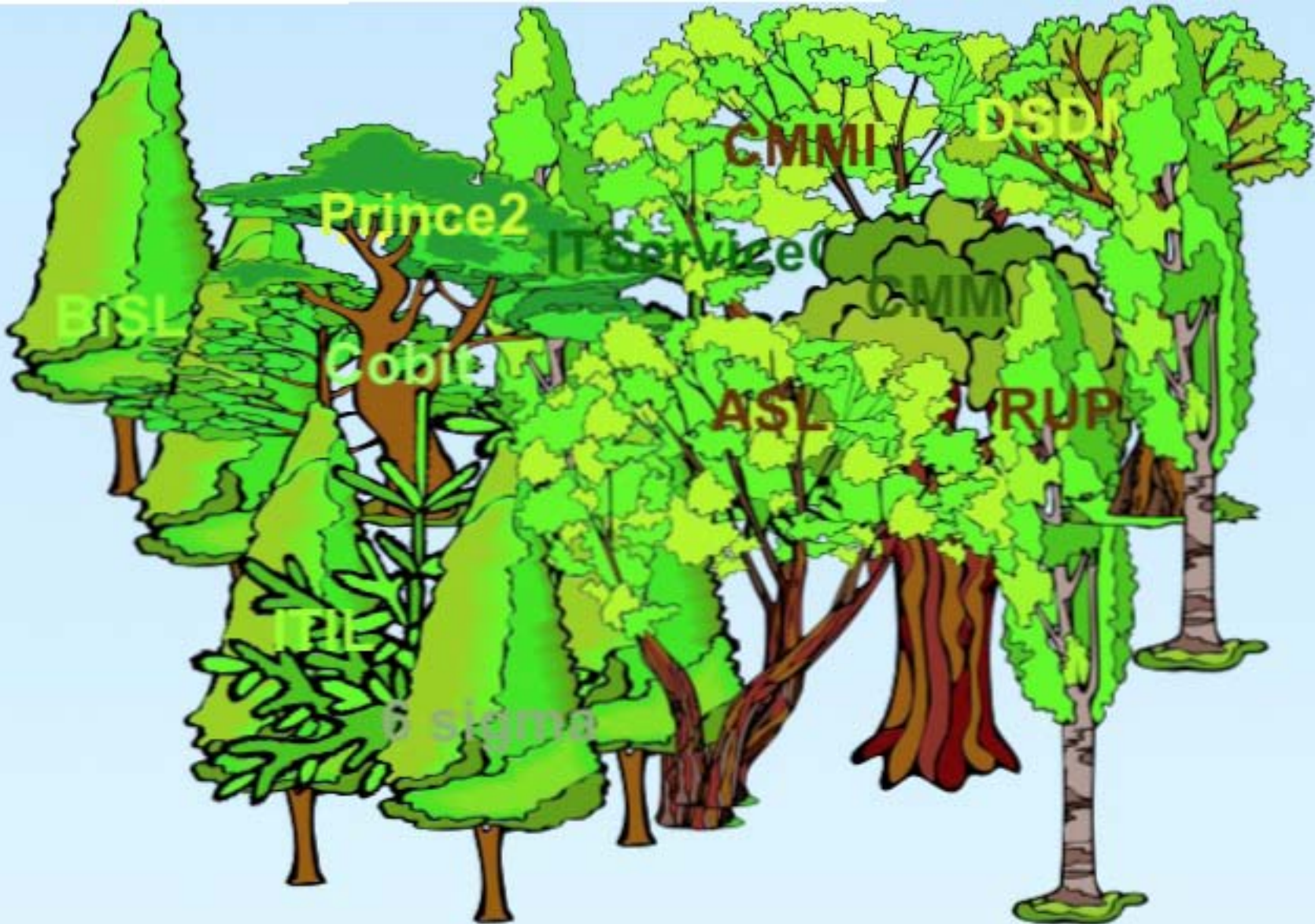
Het Modellenbos



Machteld Meijer

Getronics PinkRoccade

10 november 2005



Het modellenbos



Werkgroep Integrale SPI Strategieën

De modellen

ASL

BiSL

CMM(SW)

CMM-I

Cobit

DSDM

EFQM

INK

IPW

ISO-9126

ISPL

IT Service CMM

ITIL

MOF

MSF

Prince2

RUP

Six Sigma

Spice

TMap®

TPI®



Onderwerpen

- Modellen voor projectmanagement en -fasering
- Modellen voor de beheerfase

Op basis van vaak gestelde vragen

Enigszins “kort door de bocht”





Bedrijf



Bedrijfsproces



Informatievoorziening

Vraag

Aanbod



Applicaties



Applicaties

File-server

Infrastructuur



Werkgroep Integrale SP

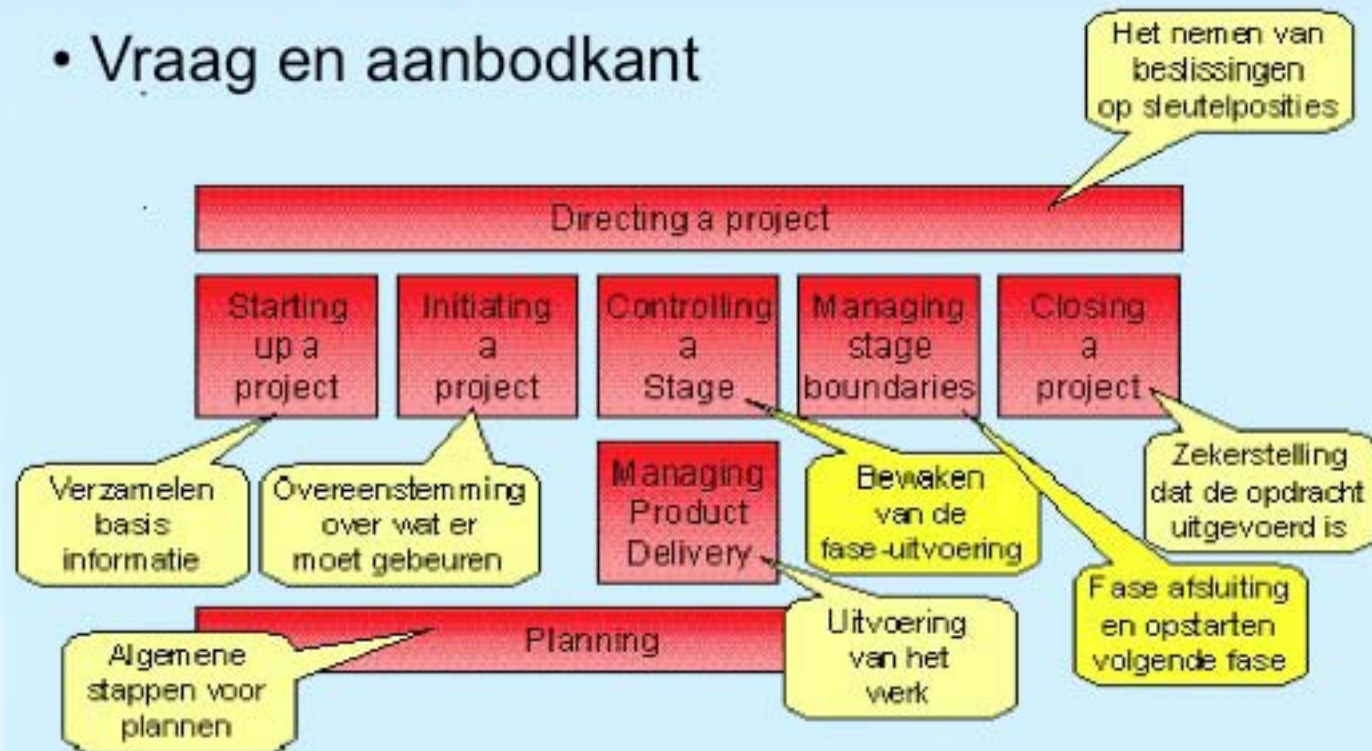
Projecten en projectfasering

- Algemene projectmanagement
- Prince2
- Fasering systeemontwikkeling
- SDM, RUP, DSDM



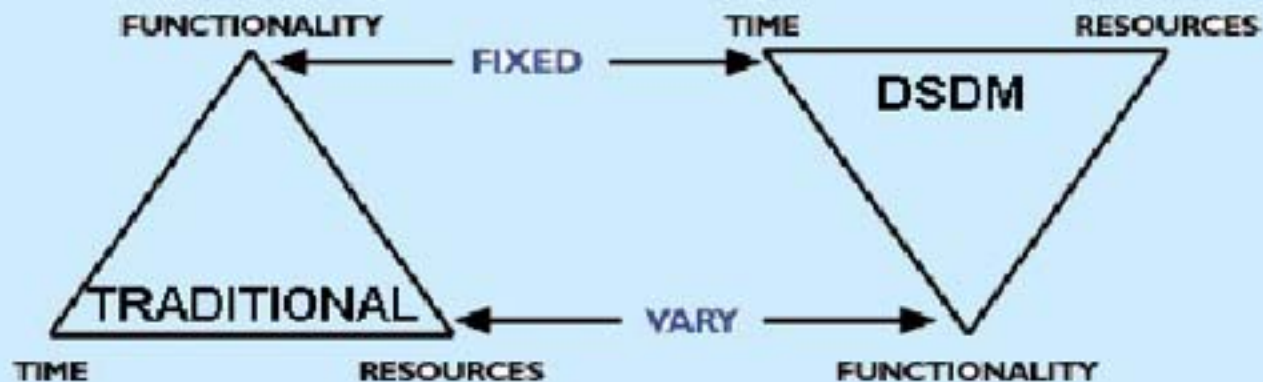
Prince2

- Projectmanagementmethodiek
- Grote(re) projecten
- Vraag en aanbodkant



DSDM

- Managen systeemontwikkelprojecten
- Iteratieve benadering
- Time boxing – MoSCoW
- Gebruikersparticipatie
- Aantal principes te gebruiken bij onderhoud



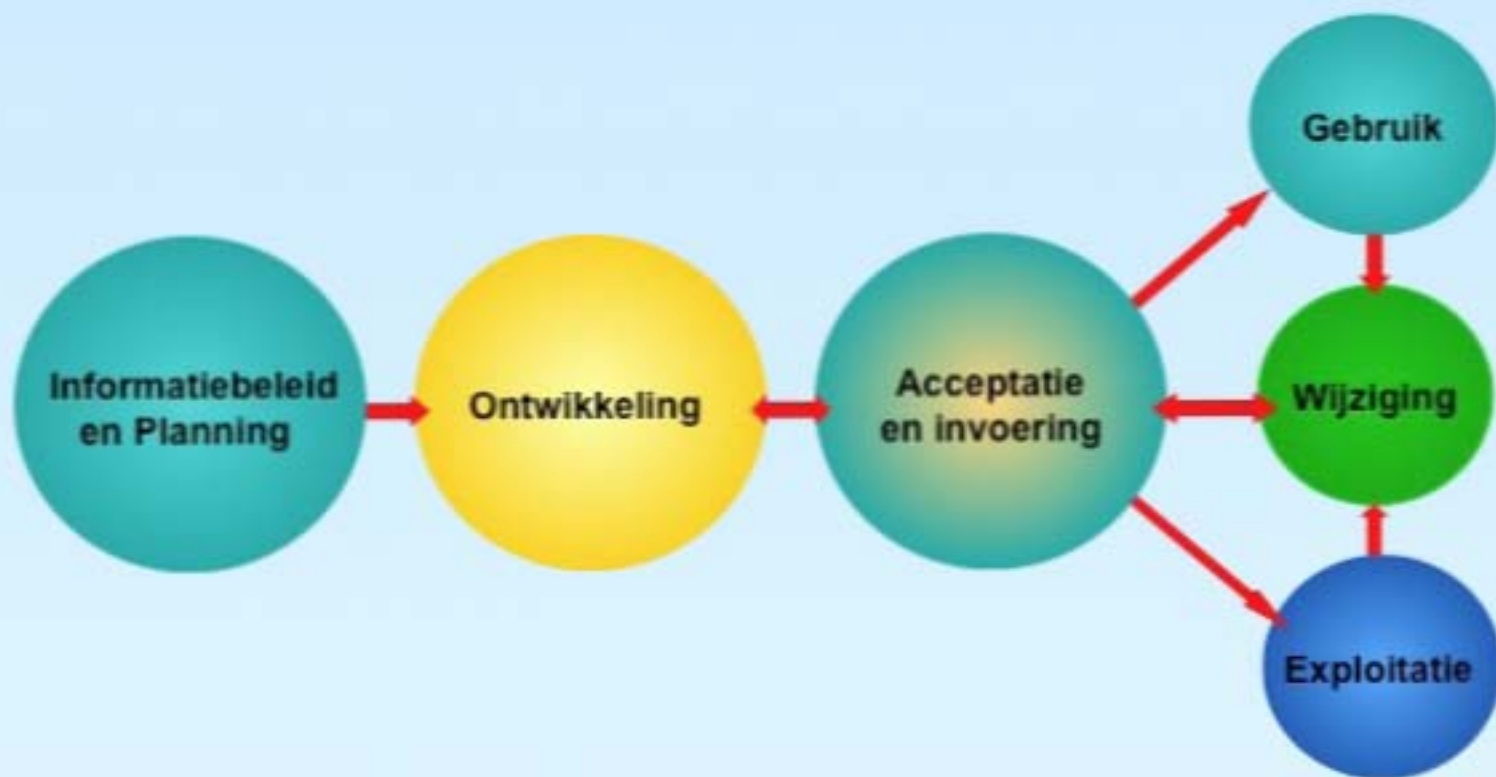
RUP

- Managen systeemontwikkelpjecten
- Iteratief
- Gedetailleerder dan DSDM
- Guidelines en templates
- Tooling te gebruiken bij onderhoud

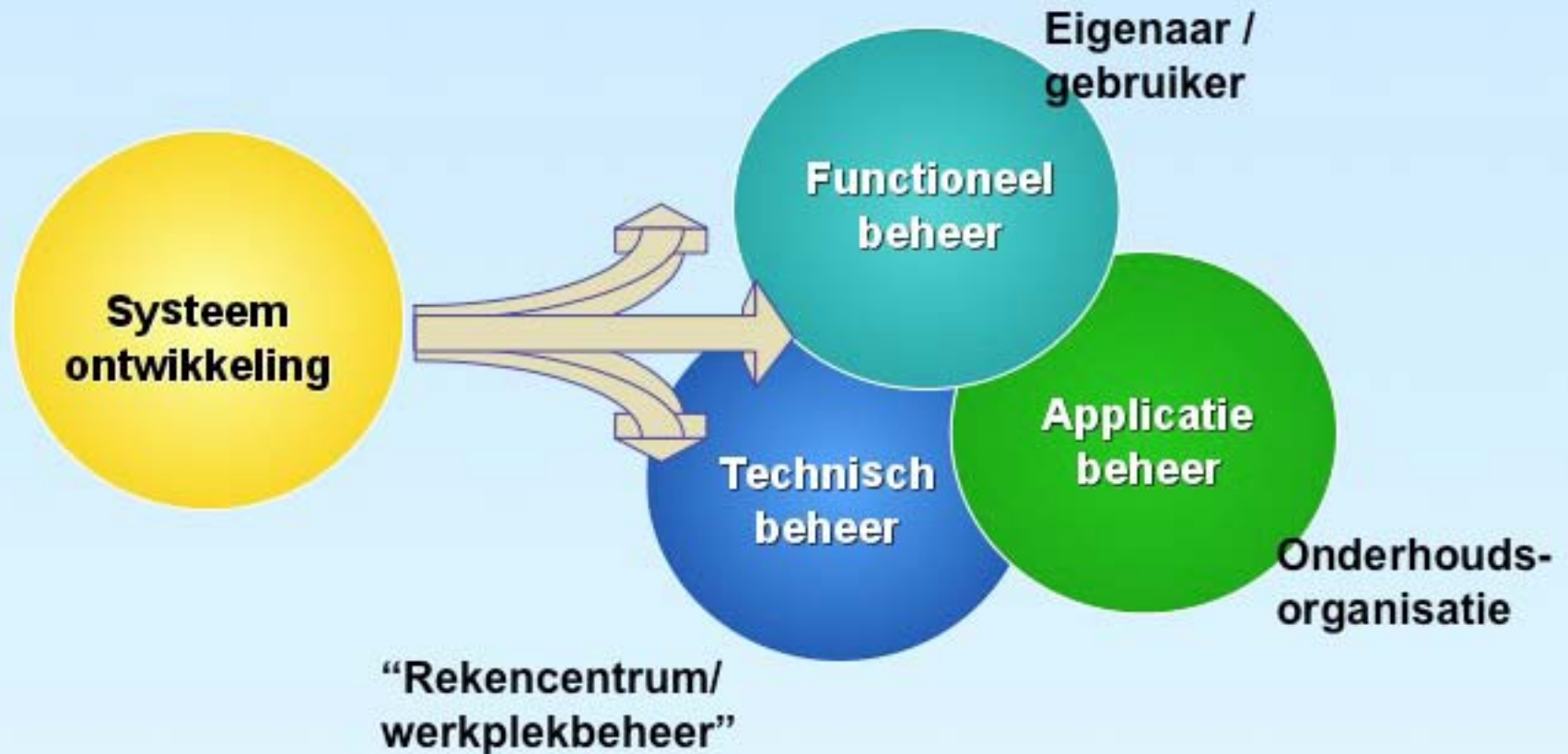


Levenscyclus Informatiesystemen

'Toestandenmodel van Looijen'



Van systeemontwikkeling naar beheer



... en de beheermodellen

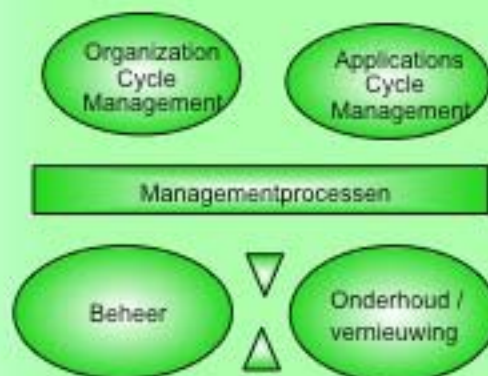
Service management

Functioneel Beheer



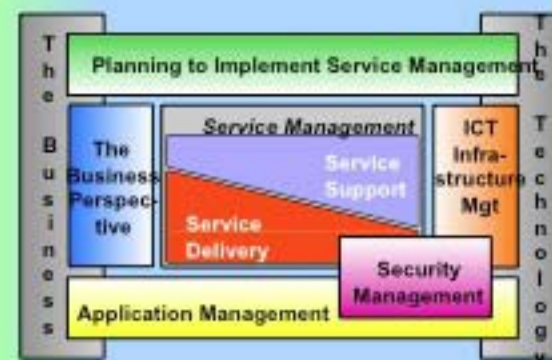
BiSL

Applicatiebeheer



ASL

Technisch beheer



ITIL



... en nog meer beheermodellen

- MOF
- IT Service CMM
- IPW
- Cobit

Helaas geen tijd om alle te behandelen



CMMI

Systeem
ontwikkeling

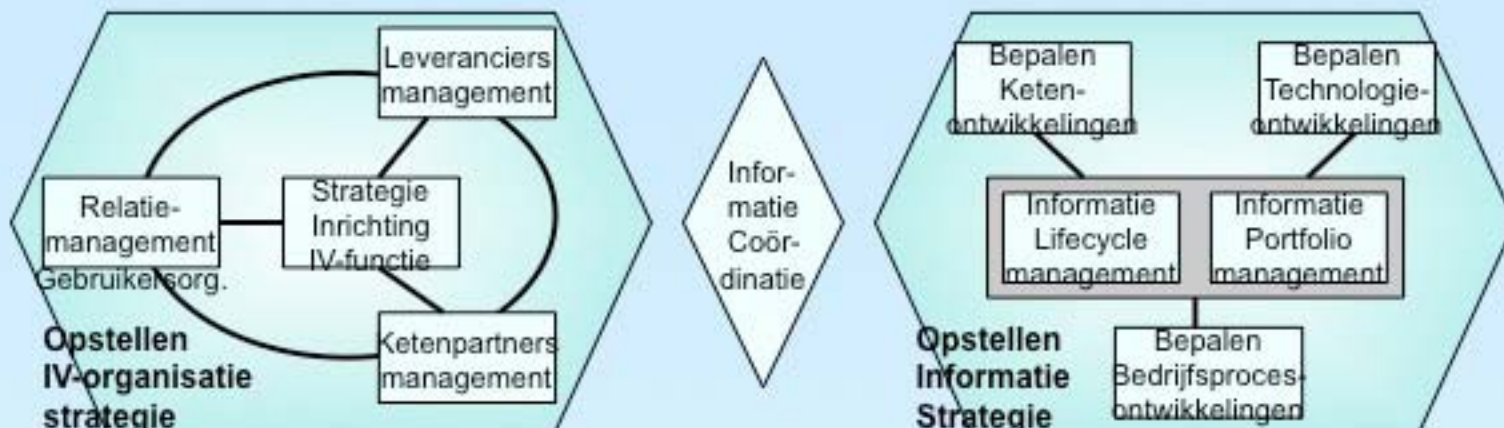
- Volwassenheidsmodel
- Vooral: ontwikkeling software en embedded software
- Opgebouwd uit:
 - Software Engineering
 - Systems Engineering
 - Integrated Product and Process Development
 - Supplier Sourcing
- Uitgebreid beschreven, ook op Internet
- CMMI-SW heeft 22 Process Area's,
 - vergelijkbaar met de processen van bijvoorbeeld ITIL, MOF, ASL en BiSL



BiSL, model voor functioneel beheer

Functioneel
beheer

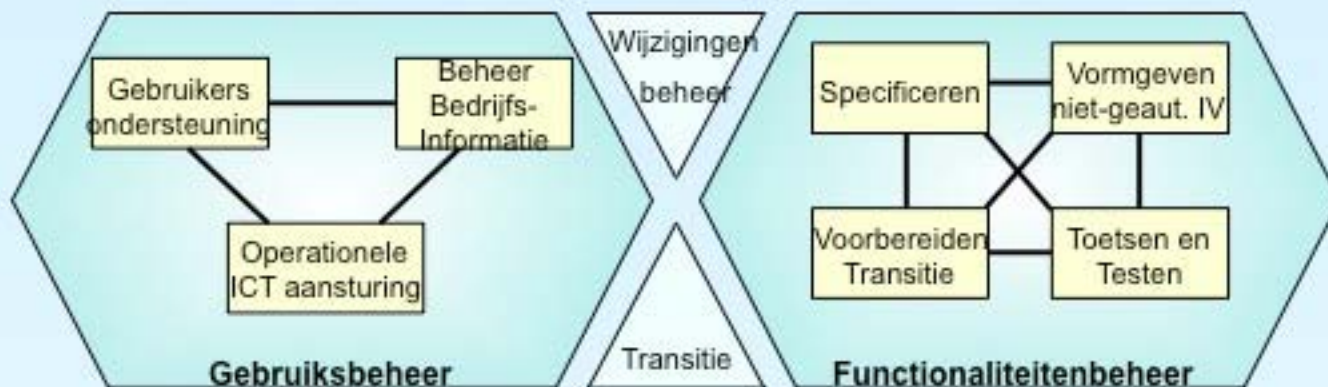
**Richting
gevend**



Sturend

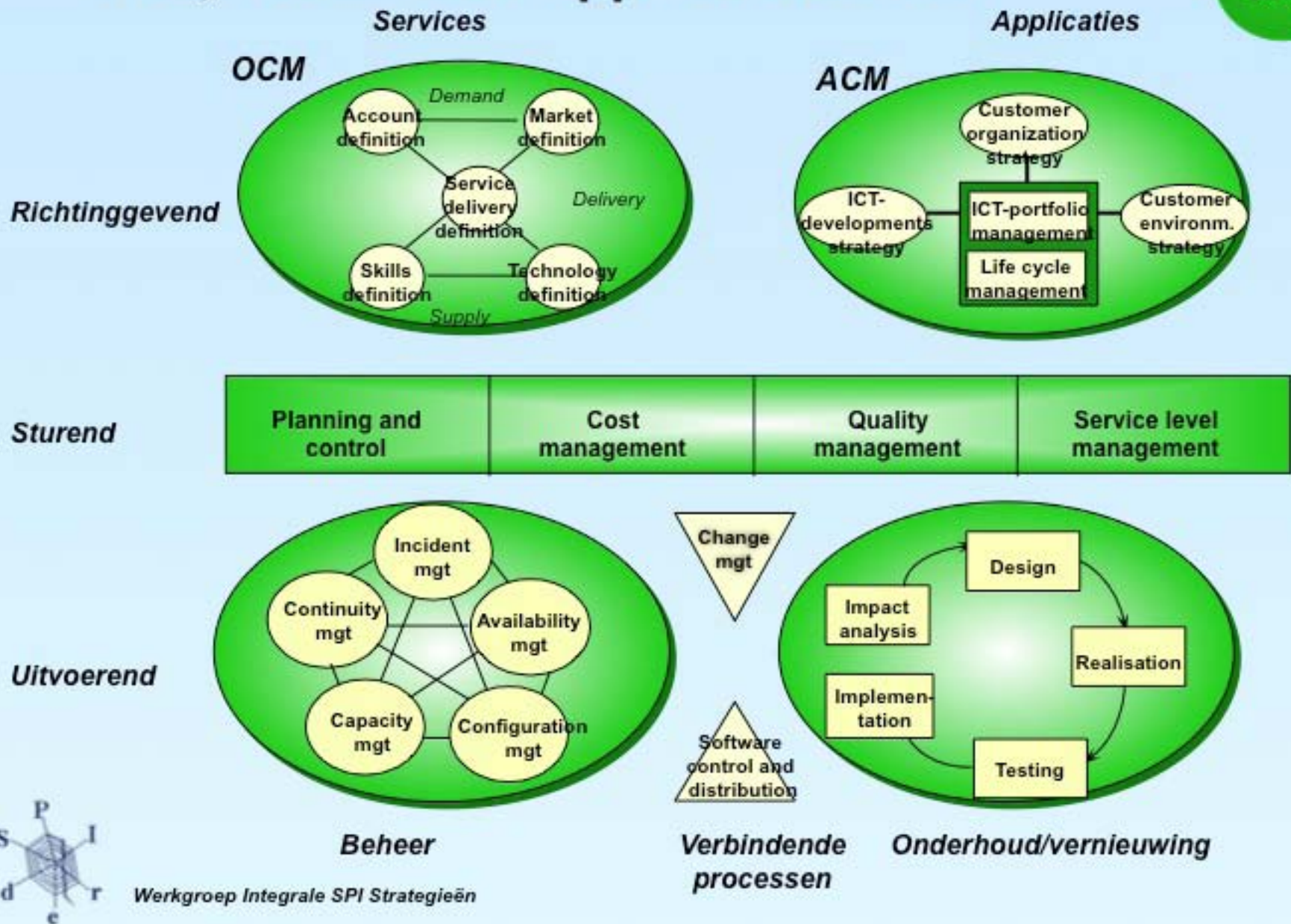


Uitvoerend

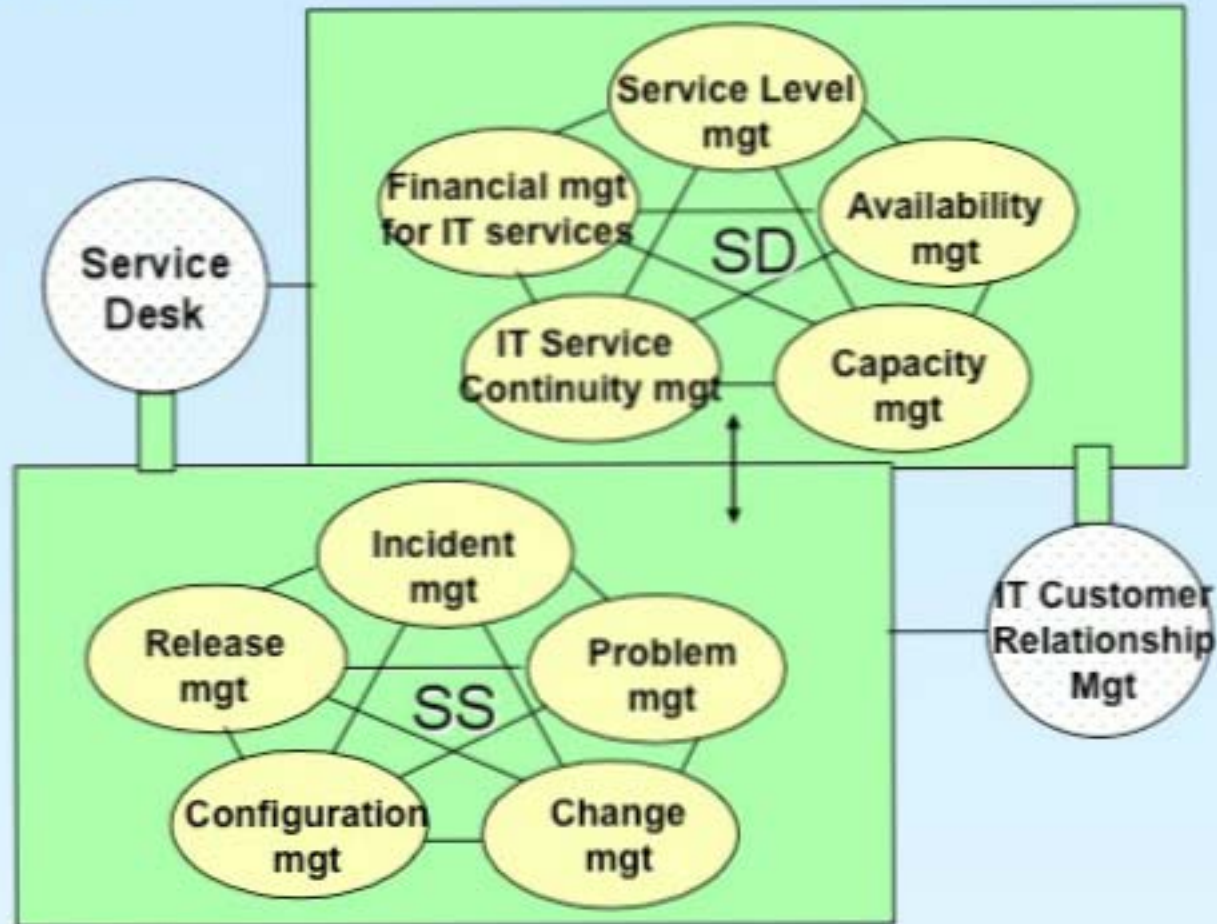


ASL, model voor applicatiebeheer

Applicatie
beheer



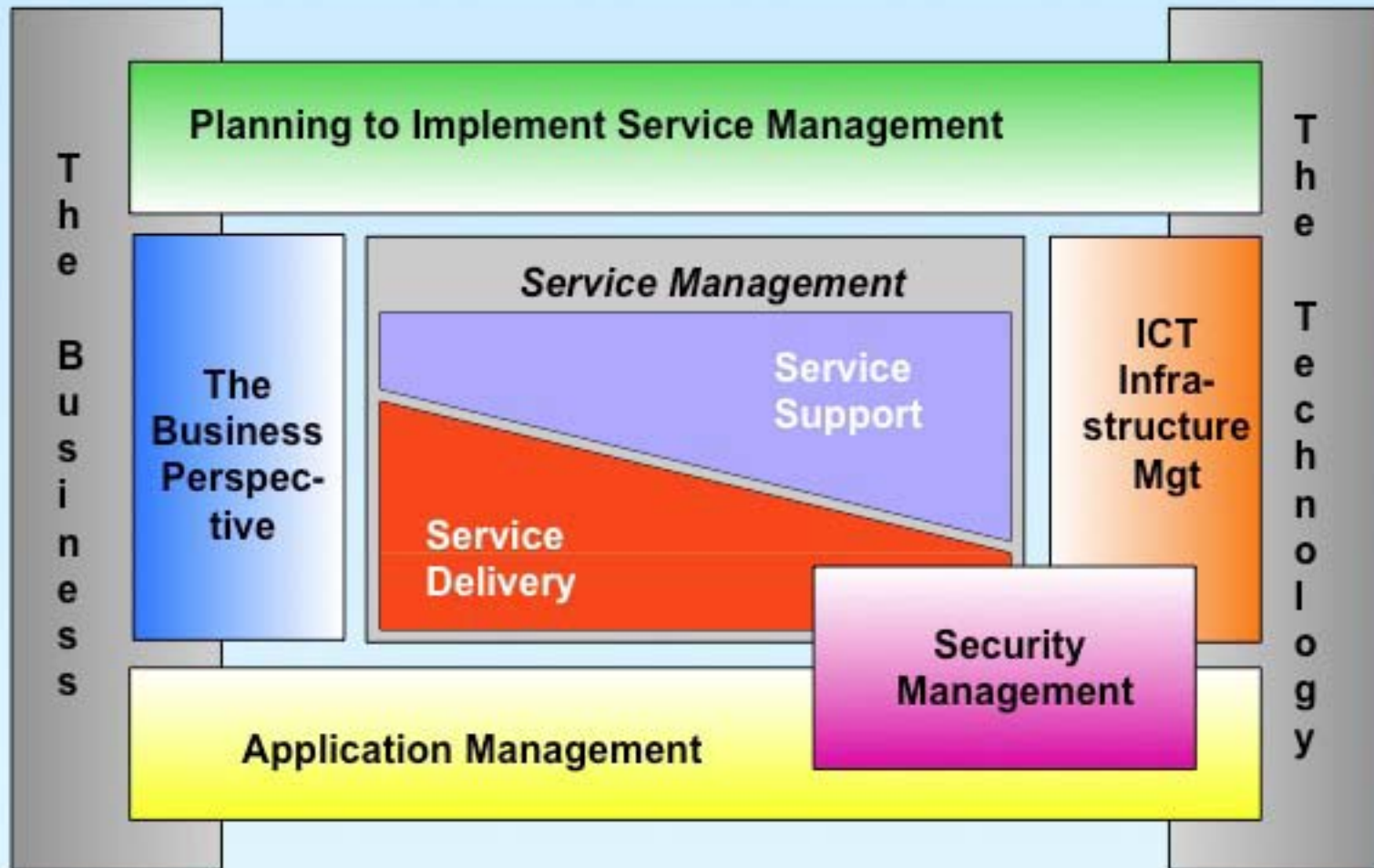
ITIL Service delivery en support processen



ITIL de huidige library

Technisch
beheer

Business
processen





IT Service CMM

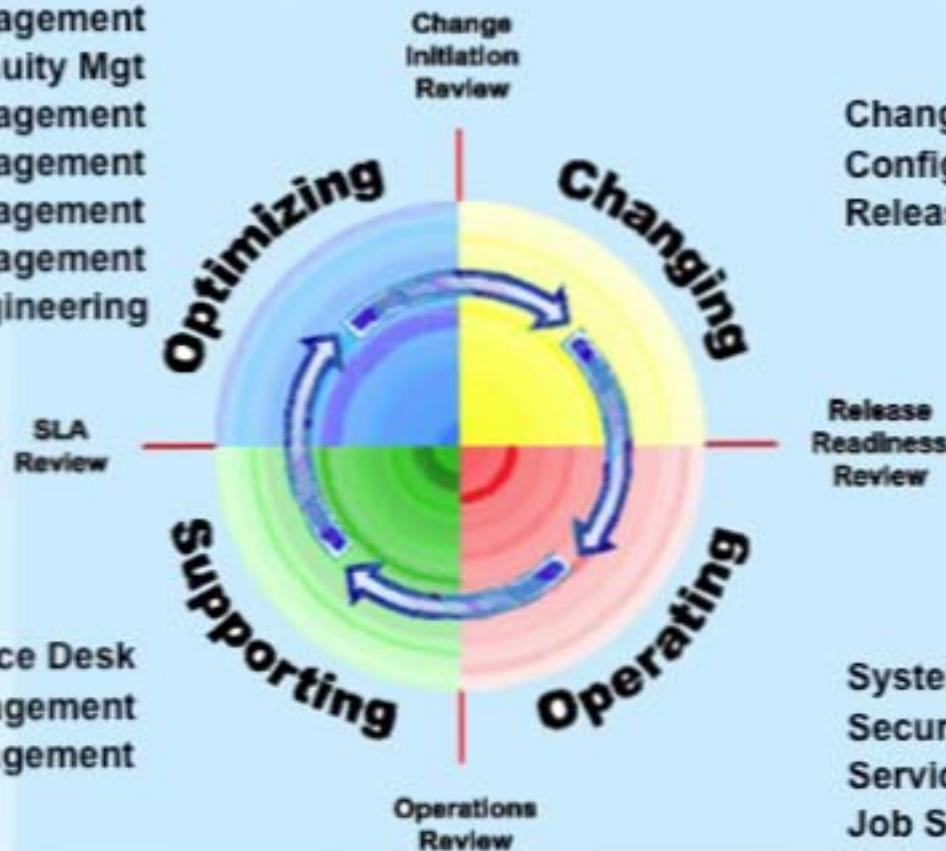
- Ontwikkeling VU Amsterdam / SERC
- Afgeleid van SW-CMM
- Volwassenheidsmodel
- (IT)-beheerorganisaties
- Ca. 20 Key Process Area's
- Accent op sturing



MOF (Microsoft Operations Framework)

Technisch
beheer

Service Level Management
Financial Management
Service Continuity Mgt
Availability Management
Capacity Management
Workforce Management
Security Management
Infrastructure Engineering



Gaat meer over operations dan ITIL



Werkgroep Integrale SPI Strategieën

ASL en CMM's

CMM's : meer aandacht voor sturing

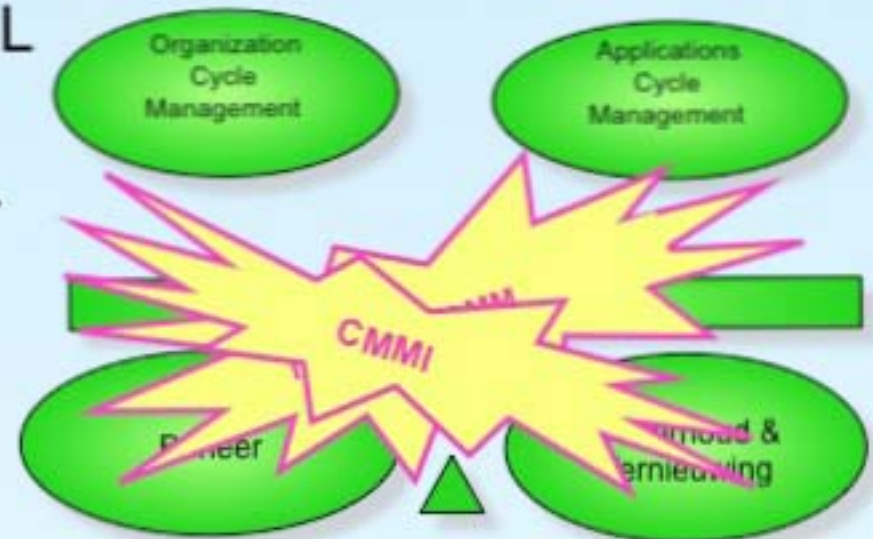
- Kwaliteitsmanagement
- Planning en bijsturing

ASL : meer aandacht voor uitvoering

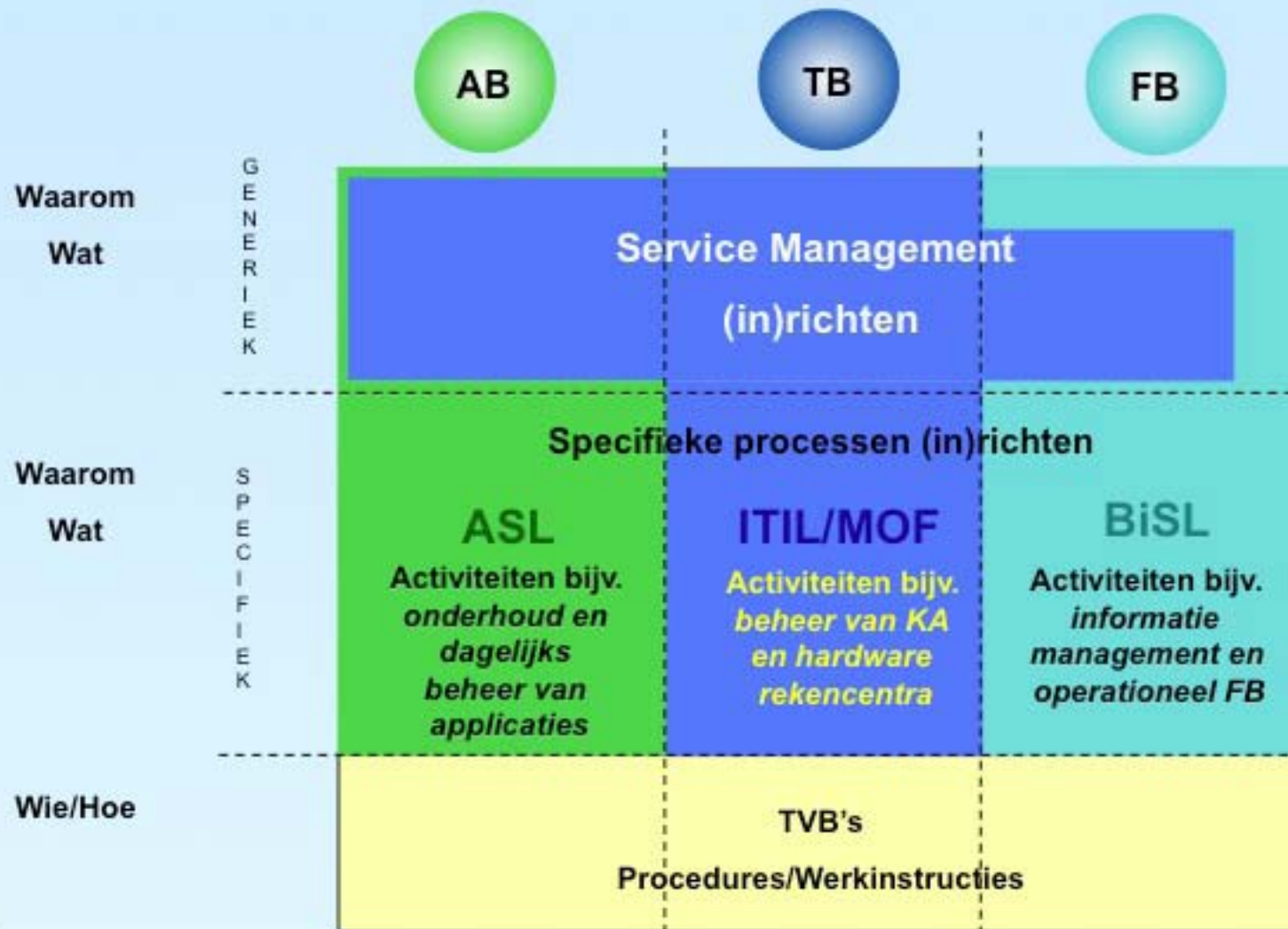
- Onderscheid onderhoud en nieuwbouw

CMMI : onderhoudsbol ASL

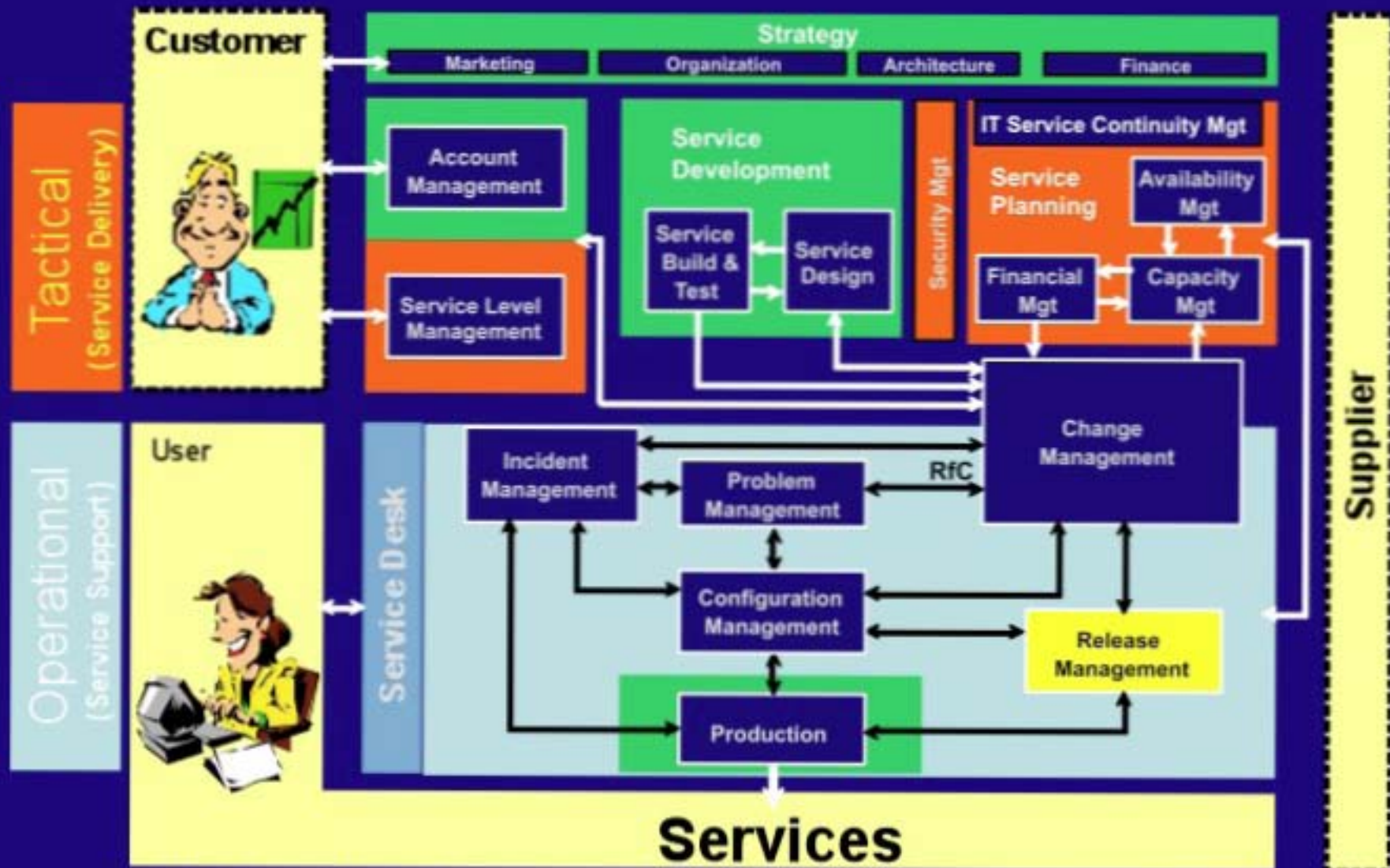
ITS-CMM : beheerbol ASL



Service Management, beheerdomeinen en modellen

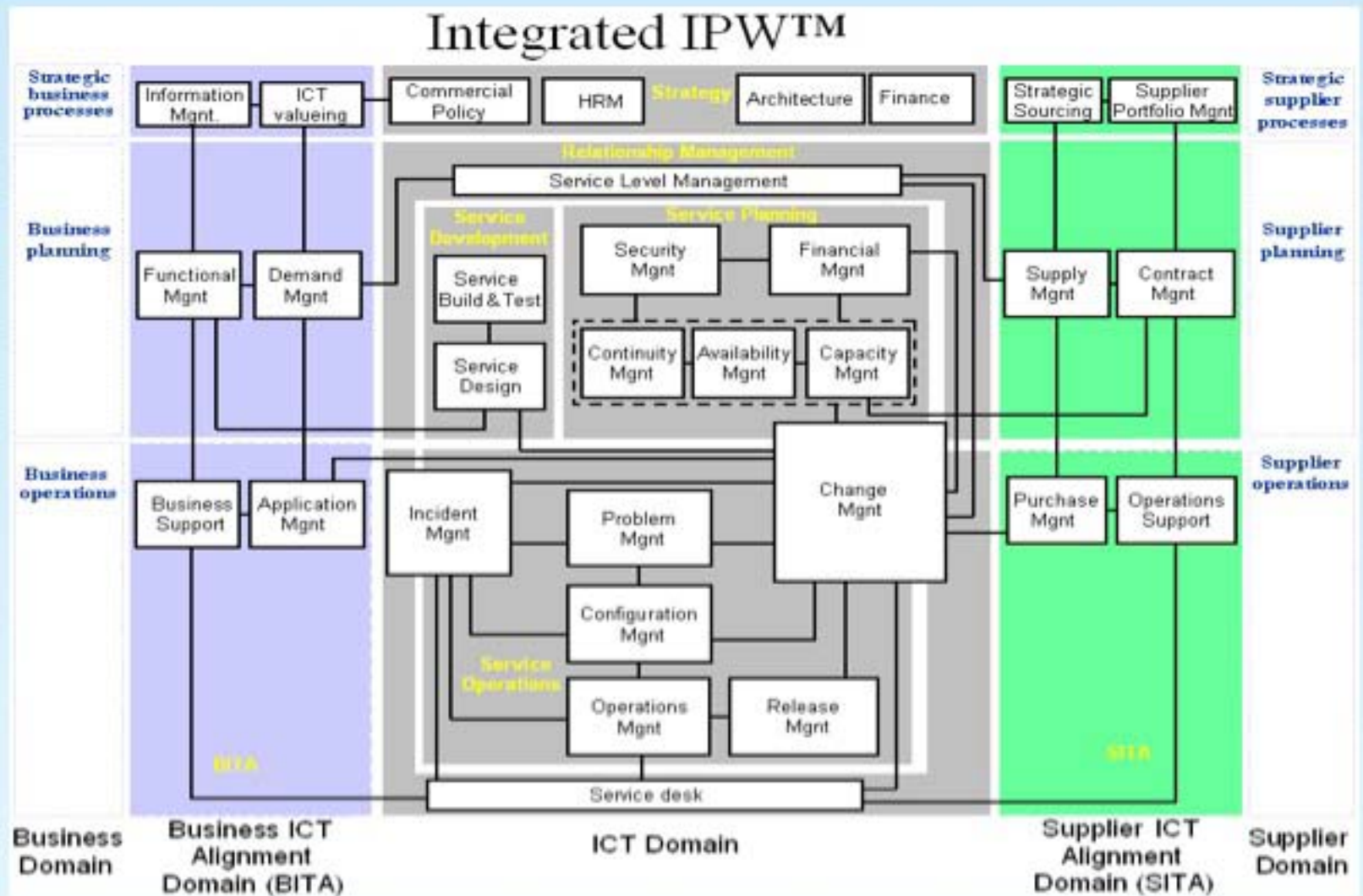


The IPW™-model

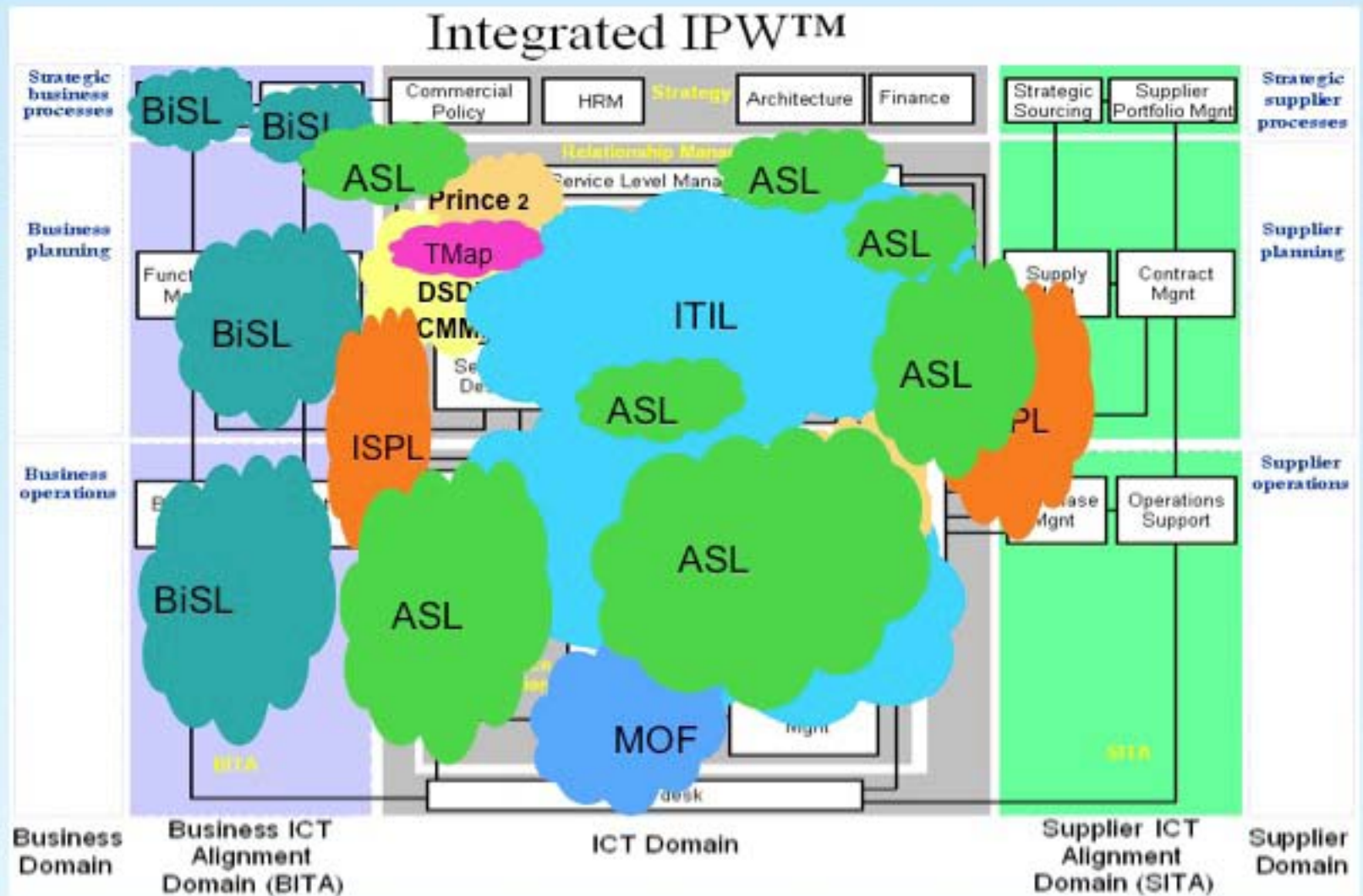


IPW™ is a registered trademark of
Quint Wellington Redwood and KPN Telecom

Integrated IPW



Integrated IPW



??

